

**Отчет о работе с обращениями граждан
в управлении экологии
в 2016 году**

Работа с обращениями граждан в управлении экологии осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 - ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- регламентом администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 09.09.2015 № 703;
- Положением о порядке рассмотрения обращений граждан и организации личного приема граждан в администрации городского округа город Воронеж, утвержденным постановлением администрации городского округа город Воронеж от 24 августа 2011 г. № 804;
- инструкцией по делопроизводству в администрации городского округа город Воронеж, утвержденной постановлением администрации городского округа город Воронеж от 26 марта 2014 г. № 210.

I. Работа с письменными обращениями граждан.

1. Общая информация

Обращения, поступившие в структурное подразделение в отчетном периоде	Количество		АППГ (аналогичный период прошлого года)	
	шт.		шт.	
Всего	1142		783	
из них поступило:				
	шт.	%*	шт.	%*
непосредственно в структурное подразделение	79	7,0	181	23,5
по почте	34	3,0		
нарочно	21	1,9		
по электронной почте	24	2,1		
по факсу	-	-		
на рассмотрение из администрации ГО г. Воронеж	1063	93,0	596	76,5

Увеличение общего количества жалоб в сравнении с аналогичным периодом прошлого года в 1,4 раза связано с несогласием жителей на строительство крематория по ул. 9 Января, 217в (поступило около 300 обращений). В настоящее время рассматриваются альтернативные земельные участки для строительства.

Кроме того, в связи с наделением управления отдельными полномочиями по регулированию численности безнадзорных животных, специалистами было рассмотрено около 60 обращений жителей о

недопустимости строительства приюта по ул. Холмистая, а также по вопросам отлова безнадзорных собак. В настоящее время рассматривается альтернативный земельный участок для строительства приюта в районе Левобережных очистных сооружений по ул. Балашовская, 29/1.

2. Тематическая структура обращений, поступивших непосредственно в структурное подразделение

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	2016 г.	
	шт.	%
0003.0011.0122.0846 Загрязнение окружающей среды: сбросы, выбросы, отходы	15	18,9
0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	42	53,1
0003.0011.0122.0452 Строительство и экология	3	3,7
0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	10	13,9
0003.0011.0127.0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных	2	2,5
0003.0011.0126.1070 Охрана и защита лесов	3	3,7
0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	1	1,2
0003.0011.0122.0849 Особо охраняемые природные территории. Заповедники	1	1,2
0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	1	1,2
0001.0001.0006.0038 Право на отдых	1	1,2
Всего:	79	

3. Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших непосредственно в структурное подразделение

Результат	Количество в отчетном периоде		Количество в АППГ	
	шт.	%	шт.	%
«Поддержано», в том числе «меры приняты»	15	18,9		
«Частично удовлетворено»	5	6,3		
«Не поддержано»	1	1,2		
«Разъяснено»	50	63,2		
Переадресовано по компетенции в другой орган	8	10,1		
В рассмотрении	1	1,2		

II. Работа с обращениями граждан на личном приеме*.

1. Прием граждан проводится: еженедельно по понедельникам

Личные приемы	Общее количество в	АППГ
---------------	--------------------	------

	отчетном периоде	
	шт.	шт.
Всего	17	7
Приемы вели: руководитель управления		
ФИО руководителя	2016 г.	
	Принято граждан	
Н.В. Ветер		

2. Структура обращений (тематика), поступивших на личном приеме

Тематики, группы тем, вопросы (* в соответствии с общероссийским классификатором)	Количество вопросов	
	2016 г.	
	шт.	%
0003.0011.0122.0454 Природоохранное законодательство	6	35,3
0003.0009.0097.0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	5	29,4
0003.0011.0122.0847 Экологический контроль, надзор	1	5,9
Прочие вопросы	5	29,4
Всего	17	

3. Результаты рассмотрения вопросов, поступивших на личном приеме:

Результат	Количество в отчетном периоде		Количество в АППГ	
	шт.	%	шт.	%
Поддержано, меры приняты	9	52,9	4	57,1
Частично удовлетворено	2	11,7	-	-
Разъяснено	3	17,6	4	57,1
Не поддержано	1	5,8	-	-
Взято на контроль	2	11,7	1	14,2

III. Информация о мерах, принятых по итогам рассмотрения обращений граждан (письменных и устных- 112 обращений):

- проведено внеплановых проверок - 6;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. в текущем периоде -2;
- внесены изменения/дополнения в план работ/ целевую программу и пр. на последующие периоды -0;

Информация о способе рассмотрения обращений граждан:

- проверено комиссионно -25 обращений;
- проверено с выездом на место -108 обращений;
- рассмотрено с участием заявителя -30 обращений;

- направлено обращений в правоохранительные органы для принятия мер воздействия- 32;
- составлено актов, в т.ч. по результатам обследования -6;
- составлено актов, в т.ч. по результатам внеплановых проверок – 6;
- выдано предписаний для устранения нарушений, установленных муниципальными правовыми актами -6;
- оформлено протоколов об административных правонарушениях – 5.
- направлено материалов в административные комиссии при управах районов городского округа для составления протоколов об административных правонарушениях – 5;
- по обращению инициативной группы жителей «Дубрава» на заседании комиссии по землепользованию и застройке принято решение об изменении индекса территориальной зоны Ж 7 на Р 1 в целях придания зеленой зоне статуса особо охраняемой природной территории областного значения.

IV. Исполнительская дисциплина при работе с обращениями граждан

Срок рассмотрения	Письменные обращения		Обращения, поступившие на личном приеме	
	шт.	%	шт.	%
В установленный срок	78			
Срок рассмотрения продлен	-			
Свыше установленного срока	-			
Всего	79			

*1 обращение находится в стадии рассмотрения

Статистические данные о работе с обращениями граждан в 2016 году

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме
всего –96
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений – 79(1- в стадии рассмотрения)
в т.ч.:
 - 1.1.1. Взято на контроль – 9
 - 1.1.2. Проверено комиссионно –25
 - 1.1.3. Проверено с выездом на место – 29
 - 1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –12
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 15
 - 1.1.6. Частично удовлетворенных – 5
 - 1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 50
 - 1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –1
 - 1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления –8
 - 1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –
 - 1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0
 - 1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0
 - 1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0
 - 1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 52
 - 1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен –
 - 1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –
 - 1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме –17
 - 1.2.1. Взято на контроль – 2
 - 1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе «меры приняты» – 9
 - 1.2.3. Частично удовлетворенных – 2
 - 1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 3
 - 1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –1
 - 1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – права граждан при рассмотрении поступивших обращений не нарушены.

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – права граждан при рассмотрении поступивших обращений не нарушены.

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

1.6.1. Управлением экологии согласована организация площадки для выгула собак по ул. Героев Сибириakov. Согласование направлено в управу Советского района для проведения работ по обустройству площадки.

1.6.2 Совместно с МКП «ЭкоЦентр» проработан вопрос и установлены шлагбаумы, препятствующие въезду в лесопарк «Оптимистов».

1.6.3. Проведено комиссионное обследование сквера «Лесная сказка» на предмет необходимых уходных работ за зелеными насаждениями. По выданному разрешению управления экологии управой Железнодорожного района проведена вырубка и обрезка сухостойных и аварийных деревьев в летне-осенний период 2016 г.

1.6.4. Управлением по согласованию с прокуратурой города Воронежа проведено 6 внеплановых выездных проверок, по результатам которых по фактам несоблюдения требований Правил благоустройства территорий городского округа город Воронеж, утверждённых Решением Воронежской городской Думы от 19.06.2008 г. № 190 – II оформлены протоколы об административных правонарушениях. Материалы направлены в административные комиссии соответствующих районов для принятия мер воздействия в соответствии с действующим законодательством:

- по результатам проверки АО «УК Ленинского района» по факту повреждения и уничтожения насаждений по ул. Революции 1905 года, 51;

- по результатам проверки АО «Центральный рынок» по факту повреждения деревьев на мини-рынке по ул. Южно-Моравская, 25;

- по факту повреждения насаждений по ул. В. Невского, 7 по результатам проверки ООО «УК Бульвар Победы»;

- по факту повреждения насаждений по ул. Володарского, 70 по результатам проверки ООО «РЭК Центральный»;

- по факту повреждения зеленых насаждений по ул. Ворошилова, 38а, 48 по результатам проверки ТСЖ «Клен».

1.6.5. В рамках рассмотрения обращения руководителя социального объединения «Дубрава» 13.09. 2016 в управлении экологии с участием представителей управления главного архитектора, управы Коминтерновского района, социального объединения «Дубрава» и ФГБОУ ВО «Воронежский государственный университет» состоялось рабочее совещание, на котором обсуждены вопросы сохранения, благоустройства и содержания указанного лесного массива (составлен протокол поручений).

В частности, в 2017 году планируется осуществить мероприятия по приданию статуса особо охраняемой природной территории (далее – ООПТ) местного значения земельному участку по ул. Шишкова, 83л, занимаемому муниципальным сквером «Дубрава».

Кроме этого, администрация городского округа выступила с ходатайством в департамент природных ресурсов и экологии Воронежской области о придании статуса ООПТ областного значения земельным участкам с кадастровыми номерами 36:34:0206001:122, 36:34:0206001:71, 36:34:0206001:72, принадлежащим на праве постоянного (бессрочного) пользования ФГБОУ ВО «ВГУ», а также земельному участку с кадастровым номером 36:34:0206001:121, который находится в собственности Воронежской области.

Придание статуса ООПТ скверу «Дубрава» будет способствовать обеспечению особого режима охраны природного комплекса и запретит любую деятельность, которая сможет нанести ущерб объектам растительного и животного мира.

1.6.6. По трем обращениям направлены письма о недопустимости уничтожения и повреждения зеленых насаждений собственникам и землепользователям земельных участков: ООО «К.И.Т-Сервис», АО «УК Центрального района», Королеву А.Ю.

1.6.7. По обращению жителей об оказании содействия в вырубке деревьев у дома № 7/4 по Ленинскому проспекту работы по вырубке рассматриваемых деревьев оперативно выполнены силами управляющей компании ООО «АВА-кров».

1.6.8. По вопросу захламливания озелененной территории сквера «Январский» по ул. 25 Января,6. сотрудниками управления совместно с представителями управы Железнодорожного района проведено комиссионное обследование данной территории. Факты, изложенные в обращении, подтвердились. Силами ОАО «УК Железнодорожного района» и управы района проведена уборка территории сквера. При повторных обследованиях фактов захламливания на данной территории не выявлено.

1.6.9. По вопросу слива канализационных стоков у дома № 100 по ул. Красный Октябрь проведено комиссионное обследование ливневой канализации специалистами управления, управы Левобережного района и управления жилищно-коммунального хозяйства, с участием жителей частного сектора. Было установлено, что около 20 домовладений имеют несанкционированные подключения хозяйственной канализации. С собственниками домов проведена разъяснительная работа по вопросу устранения фактов незаконной врезки в ливневую канализацию и об административной ответственности граждан за данный вид правонарушения.

Структурными подразделениями администрации городского округа город Воронеж в настоящее время ведется работа по оформлению ливневой канализации в муниципальную собственность. Одновременно рассматриваются варианты последующей эксплуатации ливневого

коллектора, а также обеспечения улиц частного сектора Красный Октябрь, Высоцкого, Славянская централизованной системой канализации.

Ситуация остается на контроле управления экологии.

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 58

1.7.2. В форме электронного документа – 0

1.7.3. В устной форме – 0

1.8. Количество повторных обращений – 5